



HET ANKER



Het Anker blijft met toewijding haar gamma bieren en whisky verder uitbouwen in binnen- en buitenland. Ons klein maar enthousiast team is, met het oog op vervanging, op zoek naar een:

## Customer Service Medewerker

voltijds of 4/5 tewerkstelling

### Jouw job

- Je verwerkt nauwkeurig de binnenlandse bestellingen volgens de wensen van de klant en je voert de bijhorende documentverrichtingen uit volgens de interne richtlijnen.
- Je volgt de klantendossiers op in nauw overleg met de Customer Service collega's en regioverantwoordelijken.
- Je beheert samen met je collega's diverse administratieve taken binnen de commerciële werking.
- Hierbij aansluitend sta je mee in voor een klantgerichte telefonische opvang in meerdere talen (Nederlands, Frans en Engels).

### Jouw profiel

- Je kunt een relevante werkervaring voorleggen in een gelijkaardige functie.
- Werkervaring met Navision is een sterk pluspunt. Je beheerst grondig de Microsoft Office toepassingen.
- Je werkt nauwkeurig en koppelt dit aan goede communicatieve vaardigheden in het Nederlands; je hebt ook een goede basiskennis Frans en Engels.
- Je woont bij voorkeur in regio Mechelen.

Het Anker biedt je een job binnen een dynamische, familiale en internationaal georiënteerde omgeving.

Interesse? Mail vandaag nog jouw motivatiebrief en CV naar Hans Rubens ([hans@hetanker.be](mailto:hans@hetanker.be))