



HET ANKER



Gidsencoördinator (50%)

Het Anker is op zoek naar een flexibele duizendpoot om er samen met het gidsenteam voor te zorgen dat al onze bezoekers buitengaan als enthousiaste ambassadeurs. Je werkt in al onze locaties. We hebben jaarlijks meer dan 35.000 bezoekers van over de hele wereld. Misschien ben je wel dé geknipte kandidaat om ons team te vervoegen!

Je bent goed in

- Talen: perfect Nederlands, Frans en Engels zijn een vereiste. Een extra taal is altijd een bonus.
- Gidsen: je gidst zelf ook op wekelijkse basis in de drie talen.
- Plannen: je zorgt ervoor dat elke groep een geschikte gids krijgt toegewezen. We gebruiken hiervoor een online planningstool.
- Last minutes: je lost last minute problemen op wanneer ze zich voordoen (en ja, dit kan ook in het weekend zijn).
- Motiveren: je bent de motivator en gids van een 15-tal freelance gidsen en volgt deze op.
- Vragen beantwoorden: de gidsen kunnen terecht bij je met al hun vragen zowel praktische als inhoudelijke.
- Kennis: je bent geen beginner wat betreft de bier en/of whiskyproductie. Je hebt hiermee grote affiniteit.
- Storytelling: de rondleidingen in zowel de brouwerij als stokerij vragen inhoudelijk aandacht om ze up to date en aantrekkelijk te houden
- Ontwikkelen: je denkt mee na over de toekomst en de visie van de rondleidingen binnen Het Anker.
- Cijfertjes: je volgt de facturen op en ook dat de juiste statistieken bij de juiste personen komen.
- Computerskills: je vindt snel je weg in ticket- en planningssystemen.
- Collegialiteit: je springt sporadisch bij aan het onthaal of bij events.
- Self care: je voorkomen is erg verzorgd, want in je functie ben je hét uithangbord van ons bedrijf!
- Flexibiliteit:
 - o je werkt halftijds waarbij je je uren zelf kan plannen
 - o de nadruk van de rondleidingen ligt in het weekend. Je werkt dus minstens 2 weekends per maand (gidsen + aanwezigheid) en bent gemakkelijk telefonisch bereikbaar op andere momenten.
- Communicatie: je zorgt ervoor dat de collega's van de back office de juiste informatie hebben en helpt hen bij het uitwerken van grotere dossiers.



HET ANKER



Extra geweldig

- Woonachtig regio Mechelen-Blaasveld
- Snel kunnen opstarten

Waarom bij ons werken

Het Anker is een familiebedrijf. Dit betekent dat we elkaar bij de voornaam kennen. Althans de meeste van ons, want het beginnen er veel te worden. We zijn ondertussen met meer dan 100 medewerkers, die elke dag het beste van zichzelf geven. Laagdrempeligheid en inspraak is wat we prefereren. Samen elke dag mooie producten maken & bezorgen is wat we doen!

Hoe deze job binnenhalen

Stuur je cv en motivatiebrief door naar vacatures@hetanker.be. Of wat minder traditioneel, blaas ons van onze sokken via een zelf opgenomen video om jezelf even voor te stellen!

Kom vervolgens naar hier om ons te ontmoeten, x 3 (want je collega's, leidinggevende en HR moeten uiteraard allemaal onder de indruk zijn!).

Als laatste stap in de selectie, gids je een stukje van de rondleiding voor wat collega's om alles eens aan den lijve te kunnen ondervinden.

Al het voorgaande afgevinkt? Welkom bij de club!

